

## REPORTING

### INDICATORI SERVIZIO AMBULATORIALE E DOMICILIARE ANNO 2022

COSÌ COME PREVISTO NELLA CARTA DEI SERVIZI, SI PUBBLICANO I RISULTATI DEGLI INDICATORI RILEVATI PER L'ANNO 2022

INDICATORI		SIGNIFICATO DELL'INDICATORE	FREQUENZA RILEVAZIONE	SOGLIA DI ACCETTAZIONE	RISULTATO MISURATO
1.	Valutazione della relazione Terapeutica	Compliance al trattamento riabilitativo	06 mesi	90%	92,93 %
2.	Presenza al trattamento da parte dell'Assistito - Ambulatorio	Regolarità frequenza trattamento	03 mesi	80%	AMBULATORIALE 82 % DOMICILIARE 92 %
3.	Misurazione del livello di soddisfazione degli utenti	Verificare l'efficacia e la soddisfazione degli utenti	12 mesi	80 %	AMBULATORIALE 83% DOMICILIARE 87%)

DAI VALORI INDICATI IN TABELLA SI EVIDENZIA CHE PER L'ANNO 2022 I RISULTATI ATTESI SONO STATI RAGGIUNTI

CON DICHIARATO IMPEGNO PER UN MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SERVIZIO, SI RINGRAZIANO QUANTI HANNO CONTRIBUITO AL RAGGIUNGIMENTO DI TALE RISULTATO

GIARRE 01/02/2023

FONDAZIONE O.R.T.U.S. ONLUS - Ospitalità e Residenzialità Terapeutiche di Utilità Sociale

Sede Legale: "Istituto Villaggio Mediterraneo",  
Via D. Nicolosi 106 - 95016 Nunziata di Mascali (CT)  
Tel. 095/969081 - Fax 095/7815184  
"Ambulatorio": Via Gravina 18 - 95014 Giarre (CT)  
Tel. 095/933952 Fax 095/9702058

C.F. 92029340871 - P.IVA 05380730878  
Iscrizione al Registro delle Persone Giuridiche n. 524  
www.fondazioneortus.org  
EMAIL: info@fondazioneortus.org  
PEC: fondazioneortus@keypec.it

