

Questionario sulla conoscenza e coinvolgimento del paziente/familiare nella gestione del Rischio Clinico

Il presente questionario nasce dall'esigenza da parte della Fondazione ORTUS di valutare il livello di soddisfazione relativo alle informazioni ricevute e il grado di coinvolgimento nella gestione del rischio al fine di poter attuare gli interventi migliorativi.

La preghiamo di rispondere alle seguenti domande attribuendo un punteggio da 1 a 5 (1= insoddisfatto, 2= poco soddisfatto, 3= parzialmente soddisfatto, 4=soddisfatto, 5= molto soddisfatto).

Non ci sono risposte giuste o sbagliate, ciò che importa è che esprima esclusivamente il suo punto di vista segnando con una (X) la risposta che si intende dare.

Domande		Risposte				
		<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	E' soddisfatto delle informazioni ricevute sulla possibilità che un Assistito durante il trattamento riabilitativo subisca un danno o disagio?					
2	E' soddisfatto delle informazioni ricevute, tramite le Informative, sulla gestione del Rischio Clinico da parte della Struttura?					
3	E' soddisfatto delle informazioni ricevute sulle modalità di segnalazione (reclamo) di un rischio o danno ?					
4	E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul contenuto del consenso informato?					
5	E' soddisfatto della modalità di comunicazione tra Assistiti/familiari e operatori al fine di garantire l'efficacia del percorso di cura e promuovere la fiducia con l'equipè?					
6	E' soddisfatto di come sono state raccolte le informazioni sulla patologia al fine di aiutarla ad identificare i rischi connessi al suo trattamento?					
7	E' soddisfatto delle misure di prevenzione e gestione del rischio clinico adottate dalla Struttura?					
8	E' soddisfatto delle misure di miglioramento adottate dalla Struttura?					
9	E' soddisfatto di come l'equipè prende decisioni in merito al suo percorso riabilitativo-assistenziale tenendo conto delle sue scelte e dei suoi dubbi ?					
10	Ritiene che il coinvolgimento del paziente/familiare/caregiver favorisca il rapporto degli operatori con le famiglie?					

