

Allegato 1 \_report 02/2024“CdR Villaggio Mediterraneo Servizio Seminternato

ANALISI QUESTIONARI VALUTAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE - SERVIZIO SEMINTERNATO - 2023												
ELEMENTI DI VALUTAZIONE	Molto soddis- fatto	PUNT EGGI O	Soddi- sfatto	PUNT EGGI O	Parzia- lment e soddi	PUNT EGGI O	Poco soddis- fatto	PUNT EGGI O	Insod- disfat- to	PUNT EGGI O	TOTA- LE RISP- OSTE	PUNT EGGI O
1. E' soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione del nostro servizio (Carta dei Servizi, Regolamento, Procedure) ?	20	100	13	52	2	6		0		0	35	4,51
E' soddisfatto delle informazioni ricevute sulla Tutela della sua privacy?	22	110	12	48	1	3		0		0	35	4,6
E' soddisfatto delle informazioni ricevute sull'accessibilità del Servizio?	20	100	14	56	1	3		0		0	35	4,54
E' soddisfatto del Comfort degli ambienti?	27	135	7	28	1	3		0		0	35	4,74
E' soddisfatto della Pulizia e igiene degli ambienti?	28	140	7	28		0		0		0	35	4,8
(Da compilare solo se utente straniero) E' soddisfatto delle informazioni ricevute sulle modalità di affiancamento offerte nella fase di accoglienza e durante il percorso riabilitativo attraverso la figura del Mediatore culturale.?	1	5		0		0		0		0	1	5

(Da compilare solo se utente straniero) E' soddisfatto del rispetto e dell' attenzione mostrata verso la sua cultura?	1	5	0	0	0	0	0	0	1	5	
(Da compilare se utente adulto) E' soddisfatto delle informazioni ricevute sulle modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività riabilitative?	14	70	5	20	0	0	0	0	19	4,74	
Da compilare nel caso di minore) E' soddisfatto delle informazioni ricevute sulle modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività riabilitative?	13	65	3	12	0	0	0	0	16	4,81	
E' soddisfatto dell'attenzione del personale sanitario in relazione ai suoi bisogni?	22	110	11	44	1	3	0	1	1	35	4,51
E' soddisfatto dell'erogazione del servizio rispetto ai ritmi fisiologici dell'assistito?	20	100	11	44	4	12	0	0	0	35	4,46
E' soddisfatto della qualità della relazione che si è instaurata con gli operatori del servizio ?	25	125	9	36	1	3	0	0	0	35	4,69
E' soddisfatto dell'atteggiamento del personale sanitario ( modo di parlare, ascoltare, rispondere)?	23	115	8	32	4	12	0	0	0	35	4,54
E' soddisfatto della disponibilità del personale sanitario a rispondere a tutti suoi quesiti inerenti la patologia e il percorso riabilitativo intrapreso ?	25	125	9	36	1	3	0	0	0	35	4,69

E' soddisfatto delle informazioni ricevute in merito agli obiettivi del Progetto Riabilitativo Individuale?	21	105	12	48	2	6		0		0	35	4,54
E' soddisfatto dei risultati raggiunti in base agli obbiettivi riabilitativi programmati?	22	110	12	48	1	3		0		0	35	4,6
E' soddisfatto del suo coinvolgimento nel percorso di cura?	20	100	13	52	1	3	1	2		0	35	4,49
E' soddisfatto del percorso di cura attuato?	19	95	15	60	1	3		0		0	35	4,51
E' soddisfatto delle informazioni ricevute durante tutte le fasi del percorso riabilitativo?	22	110	11	44	2	6		0		0	35	4,57
E' soddisfatto della corrispondenza tra gli obbiettivi da lei desiderati e quelli condivisi nel Progetto Riabilitativo Individuale?	21	105	13	52	1	3		0		0	35	4,57
E' soddisfatto della competenza e della professionalità degli Operatori?	24	120	10	40	1	3		0		0	35	4,66
E' soddisfatto delle attenzioni che il personale mette nella cura della persona?	25	125	8	32	2	6		0		0	35	4,66
Il suo familiare è soddisfatto di frequentare il Centro?	29	145	5	20	1	3		0		0	35	4,8
(Da compilare solo se utente di Semiconvitto) E' soddisfatto dell'orario di erogazione del Servizio?	23	115	7	28	2	6	2	4		0	34	4,5

(Da compilare solo se si usufruisce del Servizio trasporto della Fondazione ORTUS) E' soddisfatto del Servizio trasporto?	16	80	4	16	1	3		0		0	21	4,71
E' soddisfatto delle attività ricreative interne/esterne (feste, giochi, gite...) organizzate dalla Struttura?	23	115	10	40	1	3	1	2		0	35	4,57
E' soddisfatto della segnaletica presente in Struttura che l'aiuta ad orientarsi?	21	105	12	48	2	6		0		0	35	4,54

Il valore globale è soddisfacente avendo superato la soglia minima stabilita del 75% (4,15).