

ANALISI QUESTIONARI VALUTAZIONE UMANIZZAZIONE - SERVIZIO SEMINTERNATO - 2023														
ELEMENTI DI VALUTAZIONE	Molto soddisfatto	PUNTEGGIO	Soddisfatto	PUNTEGGIO	Parzialmente soddisfatto	PUNTEGGIO	Poco soddisfatto	PUNTEGGIO	Insoddisfatto	PUNTEGGIO	TOTALE RISPOSTE	PUNTEGGIO		PUNTEGGIO parziale
E' soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione del nostro servizio (Carta dei Servizi, Regolamento, Procedure)?	19	95	24	96	2	6		0		0	45	4,38	OK	4,38
E' soddisfatto delle informazioni ricevute sull'accessibilità del Servizio? (Da compilare solo se utente straniero)	20	100	14	56	1	3		0		0	35	4,54	OK	4,54
E' soddisfatto delle informazioni ricevute sulle modalità di affiancamento offerte nella fase di accoglienza e durante il percorso riabilitativo attraverso la figura del Mediatore culturale? (Da compilare solo se utente straniero)	1	5		0		0		0		0	1	5,00	OK	
E' soddisfatto del rispetto e dell'attenzione mostrata verso la sua cultura? (Da compilare se utente adulto)	1	5		0		0		0		0	1	5,00	OK	
E' soddisfatto delle informazioni ricevute sulle modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività riabilitative? (Da compilare nel caso di minore)	14	70	5	20		0		0		0	19	4,74	OK	4,74
E' soddisfatto delle informazioni ricevute sulle modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività riabilitative?	13	65	3	12		0		0		0	16	4,81	OK	4,81
E' soddisfatto dell'attenzione del personale sanitario in relazione ai suoi bisogni ?	15	75	20	80		0		0		0	35	4,43	OK	4,43
E' soddisfatto delle modalità con cui viene facilitata l'integrazione e la socializzazione all'interno della struttura ?	21	105	12	48	1	3		0	1	1	35	4,49	OK	4,49
E' soddisfatto dell'erogazione del servizio rispetto ai ritmi fisiologici dell'assistito?	16	80	15	60	4	12		0		0	35	4,34	OK	4,34
E' soddisfatto dell'atteggiamento del personale sanitario (modo di parlare, ascoltare, rispondere)?	25	125	9	36	1	3		0		0	35	4,69	OK	4,69
E' soddisfatto del suo coinvolgimento nel percorso di cura?	23	115	8	32	4	12		0		0	35	4,54	OK	4,54
E' soddisfatto delle attenzioni che il personale mette nella cura della persona?	20	100	13	52	1	3	1	2		0	35	4,49	OK	4,49
E' soddisfatto della segnaletica presente in Struttura che aiuta ad orientarsi?	23	115	12	48	2	6		0		0	37	4,57	OK	4,57
			39,69%	#DIV/0!			0,00%					4,62	OK	4,55
			39,69%	#DIV/0!			0,00%					4,63	OK	
OSSERVAZIONI														
ELEMENTI EMERSI														
Il valore globale è soddisfacente avendo superato la soglia minima stabilita del 75% (3.75).														