

REPORTING

RISULTATO DEI MONITORAGGI DELLE PROCEDURE ADOTTATE NELL'AREA SANITARIO-RIABILITATIVA PER IL SERVIZIO DI INTERNATO E SEMINTERNATO - ANNO 2023

COSÌ COME PREVISTO NELLE PROCEDURE, SI PUBBLICANO I RISULTATI DEI MONITORAGGI EFFETTUATI PER L'ANNO 2023

	INDICATORI	QUESTIONARIO	FREQUENZA RILEVAZIONE	SOGLIA DI ACCETTAZIONE	RISULTATO MISURATO ANNO 2023
1)	Qualità del Servizio erogato	Questionario della Soddisfazione degli utenti	Annuale	75%	93% int. 93% sem.
2)	Qualità delle informazioni ricevute	Questionario sulla conoscenza e coinvolgimento del paziente/familiare nella gestione del Rischio Clinico	Annuale	80%	92% int 89% sem
3)	Qualità del Servizio erogato	Questionario di valutazione della qualità della relazione tra professionisti sanitari/pazienti e familiari	Annuale	90%	93% int 93% sem
4)	Qualità del Servizio erogato	Questionario di valutazione della comunicazione al paziente	Annuale	95%	96% int 96% sem
5)	Qualità del Servizio erogato	Questionario di valutazione del processo di umanizzazione	Annuale	75%	83% int 92% sem
6)	Qualità del Servizio erogato	Questionario di valutazione del percorso di cura	Annuale	75%	93% int 91% sem

DAI VALORI INDICATI IN TABELLA SI EVIDENZIA CHE PER L'ANNO 2023 I RISULTATI ATTESI SONO STATI RAGGIUNTI

DAI RISULTATI RAGGIUNTI EMERGE L'IMPEGNO PER UN MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SERVIZIO, SI RINGRAZIANO QUANTI HANNO CONTRIBUITO AL RAGGIUNGIMENTO DI TALE RISULTATO