

## **REPORTING**

### **INDICATORI SERVIZIO INTERNATO E SEMINTERNATO ANNO 2023**

COSI' COME PREVISTO NELLA CARTA DEI SERVIZI, SI PUBBLICANO I RISULTATI DEGLI INDICATORI RILEVATI PER L'ANNO 2023

<b>Fattori</b>	<b>indicatore</b>	<b>Soglia di accettazione</b>	<b>Frequenza misurazione</b>	<b>Responsabile rilevazione</b>	<b>Soglia raggiunta</b>
Qualità dei luoghi di erogazione del servizio	Confort degli ambienti	90% da questionario di soddisfazione	Annuale	Medico Responsabile	93%
	Pulizia e igiene degli ambienti	90% da questionario di soddisfazione	Annuale	Medico Responsabile	95%
Qualità delle informazioni ricevute	Informazioni ricevute sull'organizzazione del servizio	90% da questionario di soddisfazione	Annuale	Medico Responsabile	92%
	Riservatezza Tutela dei dati e della privacy degli utenti	90% da questionario di soddisfazione	Annuale	Medico Responsabile	92%
	Accessibilità al servizio	90% da questionario di soddisfazione	Annuale	Medico Responsabile	91%
Qualità del servizio sanitario erogato	Coinvolgimento al percorso di cura	90% da questionario di soddisfazione	Annuale	Medico Responsabile	91%
	Valutazione del percorso di cura attuato	90% da questionario di soddisfazione	Annuale	Medico Responsabile	94%
Qualità del Personale	Cura e attenzione ai bisogni dell'utente	90% da questionario di soddisfazione	Annuale	Medico Responsabile	93%
	Competenza e professionalità	90% da questionario di soddisfazione	Annuale	Medico Responsabile	94%
	Relazione instaurata con l'utente	90% da questionario di soddisfazione	Annuale	Medico Responsabile	94%
	Atteggiamento del personale sanitario	90% da questionario di soddisfazione	Annuale	Medico Responsabile	94%

DAI VALORI INDICATI IN TABELLA SI EVIDENZIA CHE PER L'ANNO 2023 I RISULTATI ATTESI SONO STATI RAGGIUNTI

DAI RISULTATI RAGGIUNTI EMERGE L'IMPEGNO PER UN MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SERVIZIO, SI RINGRAZIANO QUANTI HANNO CONTRIBUITO AL RAGGIUNGIMENTO DI TALE RISULTATO