

ANALISI QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA RELAZIONE SERVIZIO SemINTERNATO - 2023

	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	Molto soddisfatto	PUNTEGGIO	Soddisfatto	PUNTEGGIO	Parzialmente soddi	PUNTEGGIO	Poco soddisfatto	PUNTEGGIO	Insoddisfatto	PUNTEGGIO	TOTALE RISPOSTE	PUNTEGGIO		PUNTEGGIO parziale
1	1. E' soddisfatto della qualità della relazione instaurata con gli operatori del Servizio?	25	125	6	24	2	6		0		0	33	4,70	OK	4,70
2	E' soddisfatto dell'attenzione e dell'interesse che gli operatori mostrano verso i bisogni del paziente/familiare?	22	110	9	36	2	6		0		0	33	4,61	OK	4,61
3	E' soddisfatto delle modalità di accoglienza utilizzate dagli Operatori?	26	130	6	24	1	3		0		0	33	4,76	OK	4,76
4	E' soddisfatto dell'atteggiamento degli Operatori durante i colloqui (modo di parlare, di ascoltare, di rispondere)?	24	120	7	28	2	6		0		0	33	4,67	OK	4,67
5	E' soddisfatto della modalità di coinvolgimento del paziente/familiare nel percorso riabilitativo?	23	115	9	36	1	3		0		0	33	4,67	OK	4,67
6	E' soddisfatto della capacità degli Operatori di comprendere, condividere e accettare i vissuti del paziente o del suo familiare?	23	115	9	36	1	3		0		0	33	4,67	OK	
7	E' soddisfatto del sostegno emotivo che riceve da parte degli Operatori?	23	115	8	32	2	6		0		0	33	4,64	OK	
8	E' soddisfatto della modalità di risposta alle sue domande da parte degli Operatori (le risposte sono chiare, complete, coerenti)?	23	115	9	36	1	3		0		0	33	4,67	OK	4,67
9	E' soddisfatto della capacità degli Operatori di proporre soluzioni rispetto ai suoi bisogni?	21	105	11	44	1	3		0		0	33	4,61	OK	4,61
10	E' soddisfatto della collaborazione e della disponibilità degli Operatori?	22	110	10	40	1	3		0		0	33	4,64	OK	4,64
				25,45%	#DIV/0!			0,00%					4,66	OK	4,66
				25,45%	#DIV/0!			0,00%					4,66	OK	
OSSERVAZIONI															
ELEMENTI EMERSI															
Il valore globale è soddisfacente avendo superato la soglia minima stabilita del 90% (4,50).															