

ANALISI QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA RELAZIONE SERVIZIO INTERNATO - 2023														
ELEMENTI DI VALUTAZIONE	Molto soddisfatto	PUNTEGGIO	Soddisfatto	PUNTEGGIO	Parzialmente soddi	PUNTEGGIO	Poco soddisfatto	PUNTEGGIO	Insoddisfatto	PUNTEGGIO	TOTALE RISPOSTE	PUNTEGGIO		PUNTEGGIO parziale
1. E' soddisfatto della qualità della relazione instaurata con gli operatori del Servizio?	25	125	10	40	1	3		0		0	36	4,67	OK	4,67
2. E' soddisfatto dell'attenzione e dell'interesse che gli operatori mostrano verso i bisogni del paziente/familiare?	26	130	8	32	2	6		0		0	36	4,67	OK	4,67
3. E' soddisfatto delle modalità di accoglienza utilizzate dagli Operatori?	28	140	7	28	1	3		0		0	36	4,75	OK	4,75
4. E' soddisfatto dell'atteggiamento degli Operatori durante i colloqui (modo di parlare, di ascoltare, di rispondere)?	24	120	10	40	2	6		0		0	36	4,61	OK	4,61
5. E' soddisfatto della modalità di coinvolgimento del paziente/familiare nel percorso riabilitativo?	22	110	13	52	1	3		0		0	36	4,58	OK	4,58
6. E' soddisfatto della capacità degli Operatori di comprendere, condividere e accettare i vissuti del paziente o del suo familiare?	25	125	11	44		0		0		0	36	4,69	OK	
7. E' soddisfatto del sostegno emotivo che riceve da parte degli Operatori?	25	125	11	44		0		0		0	36	4,69	OK	
8. E' soddisfatto della modalità di risposta alle sue domande da parte degli Operatori (le risposte sono chiare, complete, coerenti)?	11	55	7	28	1	3		0		0	19	4,53	OK	4,53
9. E' soddisfatto della capacità degli Operatori di proporre soluzioni rispetto ai suoi bisogni?	25	125	11	44		0		0		0	36	4,69	OK	4,69
10. E' soddisfatto della collaborazione e della disponibilità degli Operatori?	26	130	8	32	2	6		0		0	36	4,67	OK	4,67
			27,99%	#DIV/0!			0,00%					4,66	OK	4,65
			27,99%	#DIV/0!			0,00%					4,66	OK	
<b>OSSERVAZIONI</b>														
<b>ELEMENTI EMERSI</b>														
Il valore globale è soddisfacente avendo superato la soglia minima stabilita del 90% (4,50).														